

Retourformulier

Is uw aankoop niet volledig naar wens? Dan kunt u het product binnen 30 dagen retour sturen naar:

Eefs Christmas Store
Brunsummerstraat 55
6451 CR Schinveld

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn, hebben wij de volgende informatie van u nodig.

Bestelnummer:..... Besteldatum:.....

Naam:.....

Telefoonnummer:.....

E-mailadres:.....

Ik wil mijn product retour sturen omdat:

- Het product niet naar wens is
- Ik de verkeerde maat heb besteld
- Anders, namelijk.....

Het bedrag word, na ontvangst van retour, uiterlijk binnen 14 dagen teruggestort via de betaalwijze van de bestelling.

Voorwaarden retourneren.

- Indien u een artikel retourneert zijn de verzendkosten voor eigen rekening. Let op, omdat onze achtergronden van groot formaat zijn, kunnen de verzendkosten hoog oplopen.
- De artikelen moeten ongebruikt, schoon en rookvrij worden teruggestuurd.
- Eventuele informatiekaartjes en-of labels moeten zoals afgeleverd aan het product gehecht zijn.
- De retourzending moet voorzien zijn van een volledig ingevuld retourformulier.
- In het geval van beschadiging of defect dient eerst een e-mail gestuurd te worden naar info@eefschristmasstore.nl met een duidelijke foto van de beschadiging of het defect.

Eefs Christmas Store houdt zich aan de geldende wet -en regelgeving omtrent het herroepingsrecht. Indien u uw product retourneert zijn de verzendkosten voor eigen rekening. Wanneer u uw product moet terugsturen vanwege beschadiging of defect, zijn de verzendkosten voor Eefs Christmas Store.